

Informacja dotycząca Aktu o danych (EU Data Act) –

Nestlé Professional Europe

Nestlé Professional w Europie dokłada starań, aby zapewnić przejrzystość i uczciwe zasady dotyczące danych generowanych przez profesjonalne ekspresy do kawy podłączone do systemu telemetrycznego (dalej „**Profesjonalne Ekspresy do Kawy**”), zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. („**Akt o danych**”).

Na potrzeby Aktu o danych lokalna spółka Nestlé udostępniająca urządzenia klientowi, tj. **Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie**, działa jako podmiot posiadający dane.

Niniejsza informacja skierowana jest **do klientów i użytkowników działających w kontekście profesjonalnym lub komercyjnym**, którzy korzystają z urządzeń Nestlé Professional wyposażonych w moduły telemetry i podłączonych do systemu telemetrycznego oraz powiązanych usług na terytorium Unii Europejskiej.

Niniejsza informacja wyjaśnia:

- jakie dane mogą być generowane przez Profesjonalne Ekspresy do Kawy wyposażone w moduły telemetry i podłączone do systemu telemetrycznego;
- w jaki sposób można uzyskać do nich dostęp lub zażądać ich udostępnienia;
- jakie prawa i obowiązki wynikają z Aktu o danych.

Niniejsza informacja dotyczy danych dotyczących działania, użytkowania oraz parametrów technicznych Profesjonalnych Ekspresów do Kawy („Dane Produktowe”), objętych zakresem Aktu o danych, które mają co do zasady charakter nieosobowy, tj. techniczny, operacyjny i użytkowy. Oznacza to, że nasze Profesjonalne Ekspresy do Kawy co do zasady nie gromadzą danych osobowych, z wyjątkiem danych identyfikujących klienta jako podmiot gospodarczy oraz lokalizacji urządzenia, zgodnie z warunkami i celami określonymi w obowiązujących umowach handlowych. W zakresie, w jakim Dane Produktowe zawierają dane osobowe lub umożliwiają identyfikację osoby fizycznej, ich przetwarzanie odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO).

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Nestlé dostępne są odrębnie w odpowiednich klauzulach informacyjnych i politykach prywatności, które obowiązują niezależnie od niniejszej informacji, dostępnych na stronach internetowych: [Klauzula Informacyjna RODO | Nestlé Professional](#) i [POLITYKA PRYWATNOŚCI NESTLÉ | Nestlé Polska](#).

Niniejsza informacja ma charakter ogólnej informacji przygotowanej przez Nestlé Professional w Europie. Szczegółowe informacje mogą być również udostępniane przez lokalne spółki Nestlé.

1. Profesjonalne Ekspresy do Kawy wyposażone w moduły telemetrii

Profesjonalne Ekspresy do Kawy zapewniane przez Nestlé Professional, wyposażone w moduły telemetrii i podłączone do systemu telemetrycznego (dalej: „Profesjonalny Ekspres do Kawy wyposażony w moduł telemetryczny”) mogą generować dane dotyczące ich działania, użytkowania oraz parametrów technicznych..

2. Jakie dane mogą być generowane

Wszystkie Profesjonalne Ekspresy do Kawy należące do Nestlé Professional, wyposażone w moduły telemetrii i podłączone do systemu telemetrycznego, niezależnie od modelu, mogą gromadzić podstawowe dane użytkowe, operacyjne, techniczne i telemetryczne, w następującym zakresie:

Urządzenia samoobsługowe* – nieobsługiwane przez klienta –	Urządzenia z obsługą – obsługiwane przez klienta –
DANE UŻYTKOWE I OPERACYJNE	
• liczba przygotowanych napojów oraz rozmiar napoju; • cena pobrana za napój; • wybrane receptury lub programy; • tryby pracy; • znaczniki czasu związane z użytkowaniem urządzenia.	• liczba przygotowanych napojów oraz rozmiar napoju; • cena pobrana za napój; • wybrane receptury lub programy; • tryby pracy; • znaczniki czasu związane z użytkowaniem urządzenia.

DANE DOTYCZĄCE STATUSU TECHNICZNEGO I WYDAJNOŚCI
• kody błędów, ostrzeżenia lub alerty; • wskaźniki statusu konserwacji; • cykle czyszczenia lub serwisowe; • informacje techniczne oparte na danych z czujników.

** Urządzenia samoobsługowe mają często podłączony terminal płatniczy, który nie przechowuje danych konsumentów w Profesjonalnych Ekspresach do Kawy i w związku z tym nie udostępnia danych Nestlé Professional, z wyjątkiem informacji o pobranej cenie oraz skutecznie zrealizowanej płatności na potrzeby operacyjne, przy czym dane te są zanonimizowane. Takie metody płatności są zazwyczaj przedmiotem umów zawieranych przez klienta i pozostają poza zakresem odpowiedzialności Nestlé.*

3. Gdzie i w jaki sposób dane są przechowywane

Dane Produktowe mogą być dostępne bezpośrednio za pośrednictwem wyświetlacza Profesjonalnego Ekspresu do Kawy, systemu telemetrycznego Nestlé Professional lub autoryzowanych platform serwisowych..

Dane są początkowo przechowywane lokalnie w Profesjonalnym Ekspresie do Kawy, a następnie – jeżeli funkcja łączności została aktywowana – mogą być bezpiecznie przekazywane do systemu telemetrycznego Nestlé Professional lub autoryzowanych platform serwisowych..

Dane mogą być generowane w sposób ciągły albo przy wystąpieniu określonych zdarzeń związanych z użytkowaniem urządzenia, w zależności od jego konstrukcji technicznej Profesjonalnych Ekspresów do Kawy.

4. Prawa użytkownika wynikające z Aktu o danych

Zgodnie z Aktem o danych uprawnieni użytkownicy Podłączonych Ekspresów mają prawo do:

- **dostępu** do danych generowanych przez korzystanie z Profesjonalnego Ekspresu do Kawy wyposażonego w moduł telemetryczny;

- **żądania udostępnienia danych**, na wniosek użytkownika:
 - bezpośrednio użytkownikowi;
 - podmiotowi trzeciemu wskazanemu przez użytkownika.

Co do zasady użytkownicy mogą uzyskiwać dostęp do danych bezpośrednio za pośrednictwem Profesjonalnych Ekspresów do Kawy.

Jeżeli użytkownik ma trudności z uzyskaniem dostępu do danych lub posiada dodatkowe pytania, może zwrócić się do Nestlé z wnioskiem o udostępnienie danych. Wnioski będą rozpatrywane zgodnie z warunkami, ograniczeniami technicznymi oraz zabezpieczeniami przewidzianymi w Akcie o danych.

W tym celu użytkownik może skontaktować się ze swoim lokalnym przedstawicielem Nestlé Professional lub działem obsługi klienta Nestlé Professional pod adresem nestle.professional@pl.nestle.com lub poprzez formularz kontaktowy umieszczony pod adresem: www.nestleprofessional.pl/kontakt.

5. Udostępnianie danych podmiotom trzecim

W przypadku skutecznego żądania użytkownika dotyczącego udostępnienia danych podmiotowi trzeciemu:

- dane zostaną udostępnione **wyłącznie w zakresie wskazanym przez użytkownika**;
- zastosowane zostaną odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące ochronie poufności, bezpieczeństwa i tajemnicy przedsiębiorstwa;
- odbiorcy danych będą podlegać obowiązkom wynikającym z Aktu o danych, w tym ograniczeniom dotyczącym wykorzystywania i dalszego udostępniania danych.

6. Ograniczenia i zabezpieczenia

Realizacja praw wynikających z Aktu o danych może podlegać:

- weryfikacji uprawnienia osoby składającej wniosek;
- ograniczeniom wynikającym z możliwości technicznych;

- ochronie tajemnic przedsiębiorstwa i wrażliwych informacji handlowych;
- wymogom wynikającym z innych obowiązujących przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego.

Jeżeli udostępnienie danych w pełnym zakresie nie będzie możliwe, Nestlé Professional w Europie wyjaśni stosowne ograniczenia zgodnie z Aktem o danych.

7. Relacja do umów

Żadne postanowienie niniejszej informacji nie wpływa na:

- obowiązujące umowy handlowe pomiędzy Nestlé Professional Europe a jego klientami oraz umowy handlowe zawarte pomiędzy klientem a Nestlé Polska S.A.; ani
- postanowienia umowne dotyczące cen, usług, odpowiedzialności lub własności intelektualnej,

z wyjątkiem zakresu, w jakim odmienne zasady wynikają bezpośrednio z Aktu o danych.

8. Kontakt

W sprawach dotyczących dostępu do Danych Produktowych lub ich udostępniania na podstawie Aktu o danych prosimy o kontakt:

Nestlé Polska S.A.

Nestlé Professional Polska

nestle.professional@pl.nestle.com

<https://www.nestleprofessional.pl/kontakt>

22 325 28 94 / 800 174 902